

Los siguientes objetivos aportan al cumplimiento de los compromisos establecidos en nuestra política del Sistema Integrado de Gestión:

COMPROMISO DE LA POLÍTICA	OBJETIVO DEL SIG	INDICADOR	
Orientar nuestras actividades a la satisfacción de los clientes y partes interesadas, garantizando el cumplimiento de sus requisitos.	<b>Incrementar el índice de satisfacción de nuestros clientes.</b>	1	% Satisfacción del Cliente
	<b>Garantizar la operación continua y confiable de los equipos para garantizar la calidad de nuestros servicios</b>	2	% de cumplimiento de programa de calibración de equipos de medición
Asegurar el cumplimiento de los requisitos de la legislación nacional vigente aplicable, y otras normativas y requisitos aplicables que la organización suscriba, de acuerdo con sus actividades	<b>Mejorar el control y seguimiento del cumplimiento legal vigente y otras normativas y requisitos aplicables a nuestras actividades.</b>	3	% Cumplimiento legal
Brindar un ambiente de trabajo seguro y saludable, previniendo lesiones y enfermedades ocupacionales y protegiendo la salud de nuestros colaboradores y partes interesadas.	<b>Monitorear de manera continua la tasa de incidencia de enfermedades ocupacionales.</b>	4	% de enfermedades ocupacionales con acciones correctivas implementadas
	<b>Desarrollar los servicios de manera segura, asegurando la prevención de lesiones y accidentes.</b>	5	Índice de Accidentabilidad
		6	Índice de cumplimiento de Auditorías de Controles Críticos en Campo
Eliminar peligros y reducir riesgos en SST, mediante la identificación y evaluación periódica y la aplicación de la jerarquía de controles.	<b>Asegurar el cumplimiento efectivo de las actividades contempladas en el Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo.</b>	7	Índice de cumplimiento de actividades del programa anual de SST
		8	Índices de Inspecciones
Promover la consulta y participación activa de nuestros colaboradores en todos los niveles y sus representantes en materia de calidad, seguridad, salud en el trabajo y medio ambiente.	<b>Fortalecer las competencias y el desempeño del personal mediante su participación y formación continua en el Sistema Integrado de Gestión.</b>	9	Índice de simulacros
		10	% de cumplimiento del programa de capacitaciones
	<b>Atender en un menor tiempo a las consultas y sugerencias de los trabajadores y sus representantes.</b>	11	índice de atención de sugerencias
Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación, mediante la identificación y evaluación periódica de los aspectos e impactos ambientales, y la aplicación de medidas preventivas y correctivas que minimicen los impactos adversos.	<b>Minimizar los posibles impactos ambientales generados en el desarrollo de nuestras actividades mediante una gestión ambiental adecuada en el manejo y control de los aspectos ambientales.</b>	12	Índice de segregación de residuos reciclables
		13	Índice de consumo de energía (kWh por hora-hombre)
		14	Índice de consumo de combustible
Impulsar la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión, asegurando su eficacia y contribución al desempeño global de la organización.	<b>Cerrar oportunamente todas las Salidas No conformes generados en los procesos durante el periodo.</b>	15	% de Registros de Salidas No Conformes cerrados a tiempo
	<b>Asegurar la implementación efectiva de todas las Acciones Correctivas planificadas en el periodo.</b>	16	% de acciones correctivas cerradas a tiempo